



UNIMAR NOTÍCIAS



SIPAT 2018: preservação da vida em foco **PAG 2**

Solidariedade presente na filial de Itabira **PAG 4**

Informativo bimestral dirigido aos colaboradores da Unimar

Dezembro 2018 | Ano VIII | Nº 56

Satisfação e valores

Mais um ano chega ao fim e a Unimar celebra este momento reconhecendo um de seus maiores valores: o trabalho de suas equipes!

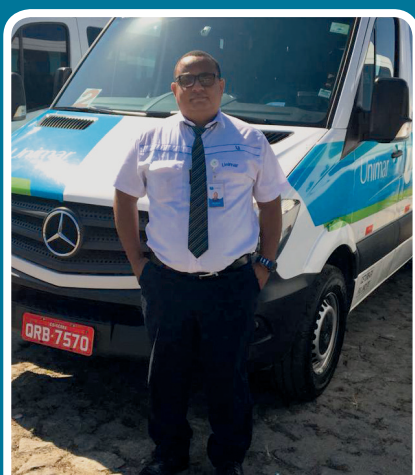
Trabalho este reconhecido por meio do registro de elogios junto à empresa. Profissionalismo, gentileza e atenção fizeram a diferença e garantiram a satisfação de passageiros e clientes. Um dos destaques é o motorista do contrato Vale Tubarão, Gladson Teófilo Brandão.

Com apenas seis meses de trabalho, ele recebeu quatro elogios e avalia que gentileza é o diferencial que agrega valor ao atendimento. “Fico muito feliz de ter recebido estes elogios. Gosto muito de minha rotina

no atendimento à Vale e busco sempre ser gentil e prestativo”, contou.

Já o motorista de guincho leve Dilermano Adilson Câmara destacou que o profissionalismo também é um fator importante no atendimento ao cliente. “Receber esses elogios é gratificante, pois mesmo trabalhando à noite, quando pensamos que ninguém nos vê, o cliente percebe nosso trabalho”.

O cobrador Wagner Hebert França também recebeu elogios dos clientes e destacou a humanização como um diferencial. “Busco sempre ser atencioso e gentil. Precisamos saber lidar com as pessoas, são valores e educação que não abro mão”, disse.



Gladson Teófilo Brandão



Dilermano Adilson Câmara



Wagner Hebert França

FAÇA A DIFERENÇA TAMBÉM

O início de um novo ano é tempo de refletir e evoluir. Faça como os motoristas e cobradores que conquistaram a satisfação dos passageiros, desenvolva-se! Atitudes simples, como cumprimentar as pessoas e ser gentil, agregam valor ao atendimento, fortalecem a imagem dos profissionais e também da empresa.



Treinamento para proteger a vida

Nos dias 11 a 14 e 17 a 19 de dezembro, a Unimar realizou treinamentos para sua brigada de incêndio. Os profissionais que já faziam parte do grupo participaram de um treinamento de reciclagem e foram divididos em duas turmas enquanto os novos integrantes marcaram presença no treinamento de formação.

O objetivo dos treinamentos foi atualizar os profissionais em conformidade com a NBR-14276, nas ações de prevenção e combate a princípios de incêndios e primeiros socorros.

“Instruímos os integrantes da brigada a procederem de forma segura, de modo a garantir sua própria segurança, das possíveis vítimas e do patrimônio em risco”, explica a engenheira em Segurança do Trabalho, Juliana Pesca Orlandi.



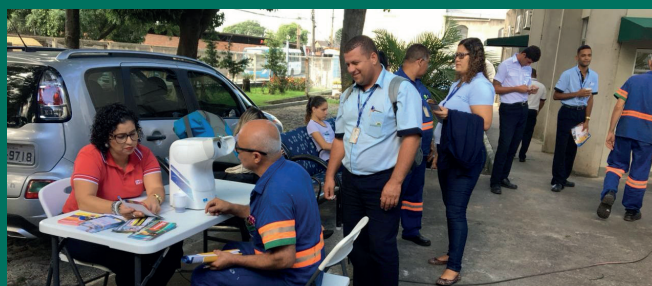
Preservação da vida na **SIPAT 2018**

Durante os dias 28 e 29 de novembro, funcionários da Unimar participaram da Semana Interna de Prevenção de Acidentes, a SIPAT. A edição de 2018 teve como tema “É com responsabilidade que se preserva a vida”. O Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), é responsável pela organização da SIPAT. Durante dois dias, assuntos voltados à prevenção de doenças de trabalho e acidentes foram explorados e debatidos com os funcionários.

O analista contábil Renan Magnago participou da SIPAT e ficou mui-

to satisfeito com o evento. “Meus parabéns pela atitude e pelo belo trabalho que toda a equipe (de segurança) promoveu, com grandes palestrantes, temas diversificados e importantes. Obrigado pelo tempo que vocês investiram”, agradece Renan.

Neste ano, a Guarda Civil Municipal de Vitória foi convidada a participar da SIPAT e também enviou um feedback positivo para a equipe de Segurança. “O que mais nos impressionou foi o bem-estar e a alegria dos funcionários da empresa”, declara Fernanda Rodrigues Barbosa, da Equipe de Projetos Sociais da GCMV.



Cuide de si e do próximo

Em 2018, a equipe de Segurança do Trabalho realizou várias campanhas educativas de segurança e saúde ocupacional. O foco de todo esse trabalho é a preservação da saúde, bem-estar e integridade física dos fun-

cionários. Neste fim de ano, a equipe de Segurança realizou a Campanha Educativa com o objetivo reforçar os cuidados em dezembro, mês com muitas comemorações especiais.

E-Social: 2ª Turma de capacitação

A Unimar realizou, nos dias 19 e 20 de outubro, o treinamento da segunda turma de capacitação sobre o e-Social. O encontro aconteceu na matriz, em Serra, e contou com a participação de 23 profissionais da matriz e das filiais mineiras de Itabira e Conceição do Mato Dentro e também a do norte do Espírito Santo, Linhares.

O treinamento envolveu funcionários que atuam nas áreas operacional, administrativo e de Medicina e Segurança do Trabalho. O encontro contribuiu também para a integração das equipes da Matriz e filiais, por meio da troca de experiência e interface das atividades.

Para a assistente administrativo da filial de Itabira, Ednalva Fátima Alves, o treinamento contribuiu para aprimorar os processos internos. “Essa capacitação agregou conhecimento, reforçando a atenção para determinadas atividades para evitar falhas nos processos”.

Entenda

O e-Social é um projeto do Governo Federal que visa unificar o envio de informações pelo empregador em relação aos seus empregados. Para atender às exigências do e-Social, é importante que todos os profissionais mantenham suas informações atualizadas junto ao Departamento Pessoal.



Satisfação interna

Conhecer a percepção dos funcionários é uma boa prática de gestão adotada por empresas no mundo inteiro e também pela Unimar. Por isso, entre os dias 5 e 9 de novembro foi realizada pesquisa de satisfação nas filiais de Itabira e Conceição do Mato Dentro.

A coordenadora de Recursos Humanos, Euziane Barbosa, explica que o objetivo da ação é conhecer a opinião dos funcionários quanto à gestão e benefícios oferecidos. Participaram da pesquisa 61 profissionais da filial de Itabira e 73 de Conceição do Mato Dentro.

Para o gerente de Contratos da filial de Itabira, Geraldo Honório Alves, a pesquisa é uma excelente ferramenta para o planejamento da empresa. Ele apontou que, dentre as principais demandas identificadas, está o convênio odontológico que já está em análise pela Diretoria.



“É de suma importância ter esse conhecimento para fazer o planejamento e garantir a satisfação dos funcionários, visamos garantir também o bem-estar das equipes”, destacou.

Eficiência certificada

Você sabia que a certificação ISO 9001 atesta a qualidade dos serviços e/ou produtos que a empresa oferece, bem como a eficiência de seus processos?

A Unimar possui essa certificação e, entre os dias 29 e 30 de novembro, passou por uma nova auditoria externa e conquistou a **recertificação ISO 9001**.



Solidariedade em forma de brinquedo

O fim de ano é uma época de praticar a solidariedade. Uma das formas de fazer isso é realizando campanhas de doação de brinquedos para crianças de creches e outras instituições que necessitam de uma atenção especial.

Neste ano, pela primeira vez, a filial de Itabira realizou uma campanha de arrecadação de brinquedos. Os locais escolhidos para a entrega dos brinquedos foram duas creches da cidade mineira: o CMEI Maria de Nazaré e o CMEI Elizabeth Gliceria. Ao todo, 91 presentes foram arrecadados entre os dias 5 de novembro e 12 de dezembro.

Os funcionários da empresa foram convidados a entregar os presentes e três motoristas, uma assistente administrativa, um gerente e a técnica de segurança do trabalho, Laís Duarte Virgí-

lio, responsável pela realização da campanha natalina, participaram da doação às creches de Itabira.



Inserção de PCDs é tema de evento capixaba

Muito tem se falado sobre a inserção de pessoas com deficiência (PCD) na sociedade, sobretudo no mercado de trabalho. Pensando nisso, o Ministério Público do Trabalho no Espírito Santo realizou a Conferência e Exposição (ConfEx) Estadual de Inclusão e Acessibilidade – Reconnecta – de 30 de novembro a 3 de dezembro.

A Unimar, por meio da Fetransportes, foi convidada a participar do evento, pois conta com PCDs no seu quadro de funcionários. Entre eles a assistente administrativa Ingrid Martins Campos, que é deficiente auditiva, e compartilhou sua experiência na empresa. Acompanhando Ingrid estava o integrante da equipe de monitoramento da Unimar, da qual ela também faz parte, o arquivista Ronaldo Ceravolo.

“Quando a Ingrid chegou aqui, existia um problema de comunicação porque nós, funcionários, não sabíamos a língua brasileira de

signais (Libras). A empresa se mostrou preocupada e contratou um curso básico pra gente aprender a linguagem”, declara Ronaldo. Para o arquivista, eventos como o Reconnecta são muito importantes porque, em geral, a população não conhece e não tem contato com o universo de pessoas com deficiência.



Ingrid (de vestido verde) compõe a mesa de debates do Reconnecta

Nossas homenagens

Faleceram, nos dias 11 de novembro e 28 de dezembro de 2018, nossos funcionários Marília de Fátima Alves de Oliveira e Mauro Carolino, cobradora e motorista de guincho, que trabalharam conosco por 3 e 4 anos. Neste momento ficam nossas homenagens e agradecimentos pelo tempo em que estiveram conosco.

